



LEGENDA

|                                |
|--------------------------------|
| Podatek vnesejo<br>izvajalci   |
| Samodejni seštevek             |
| Samodejni izračun<br>kazalnika |
| Vpis komentarja -<br>opombe    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vrednosti                    | Opombe |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------|
| Leto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025                         |        |
| Izberite obdobje poročanja (v ZVEM je spustni seznam, kjer označite ustrezno četrtnje tekočega leta)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. četrtnje                  |        |
| Ustanova (spustni seznam v ZVEM je samo za ZD, ostali izpišejo polno ime)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ZDRAVSTVENI DOM<br>LJUBLJANA |        |
| Število obravnav (štejemo stike v skladu s SZBO):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 643477                       |        |
| <p>ZUNAJBOLNIŠNIČNA OBRAVNAVA je opredeljena v skladu z NIJZ opredelitvijo STIKA v SZBO</p> <p>Stik je dogodek neprekinjene zunajbolnišnične obravnave pacienta s strani nosilca stika pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti. (vir: NIJZ)</p> <p>Stik se začne in konča isti dan, praviloma v obdobju enega ordinacijskega časa in v eni vrsti zdravstvene dejavnosti. En stik predstavlja tudi stik, ki poteka neprekinjeno zvečer in ponoči preko polnoči.</p> <p>Stik je osnovna enota opazovanja in poročanja v SZBO.</p> <p>Zaključek stika oz. začetek novega stika povzroči:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sprememba nosilca stika ali</li><li>- sprememba izvajalca zdravstvene dejavnosti ali</li><li>- sprememba vrste zdravstvene dejavnosti (na 1. ali 2. ravni) ali</li><li>- zaključek stika ali</li><li>- sprememba razloga obravnave.</li></ul> <p>Za zaključek stika zadošča že eden od pogojev.</p> <p>Del stika so tudi evidentiranje in poročanje (aktivnost izvajalca, kamor sodi strokovni vnos podatkov in kodiranje in priprava statističnih in finančnih poročil).</p> <p>Opomba: laboratorijskih storitev ne spremljamo kot samostojnih stikov, ne glede na to, ali so bile naročene z interno napotnico ali z napotnico Zavoda za zdravstveno zavarovanje. V okviru stika lahko zabeležimo rezultate nekaterih laboratorijskih preiskav, ki so opredeljene v nadaljevanju dokumenta SZBO.</p> |                              |        |



#### 4. Padci pacientov

|                                                   | Število (števec) | opombe |
|---------------------------------------------------|------------------|--------|
| Št. padcev pacientov v zunajbolnišnični obravnavi | 3                |        |
|                                                   |                  |        |

#### LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci

Samodejni seštevek

Samodejni izračun kazalnika

Vpis komentarja - opombe

| Kazalnik                                         | Vrednost kazalnika | Opombe |
|--------------------------------------------------|--------------------|--------|
| 4.4. Stopnja padcev v zunajbolnišnični obravnavi | 0,00               |        |



## 5. Poškodbe z ostrimi predmeti

|                                               | Število (števec) | opombe |
|-----------------------------------------------|------------------|--------|
| število sporočenih poškodb z ostrimi predmeti | 2                |        |

|                                                                                                                                                    |      |                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Število zaposlenih</b>                                                                                                                          | /    | Seštevek zaposlenih po deležih (100% zaposlitev = 1; 50% zaposlitev, polovni delovni čas = 0,5; skrajšani delovni čas, zaposlitev za 6 ur = 0,75; itd.) |
| Število zaposlenih (zdravniki in zobozdravniki, farmacevtski delavci, zdravstvena nega, zdravstveni delavci in sodelavci in nezdravstveni delavci) | 1499 | Stanje na zadnji dan opazovanega obdobja (četrtnje)                                                                                                     |

| Kazalnik                                             | Vrednost kazalnika | Opombe |
|------------------------------------------------------|--------------------|--------|
| Število poškodb z ostrimi predmeti na 100 zaposlenih | 0,13               |        |

### LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci

Samodejni seštevek

Samodejni izračun kazalnika

Vpis komentarja - opombe



## 6. Kultura varnosti

Kultura varnosti

| Varnostni incidenti:                                                                                                                                                                    | Število (števec) | Opombe             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|
| 1. Skorajšnja napaka ("near-miss")                                                                                                                                                      | 3                |                    |
| 2. Neizvedena ali napačna identifikacija pacienta                                                                                                                                       | 1                |                    |
| 3. Neizvedena ali netočna privolitev, soglasje                                                                                                                                          | 0                |                    |
| 4. Odstopanja in napake v okviru zdravljenja in zdravstvene oskrbe pacienta                                                                                                             | 0                |                    |
| 5. Varnostni incident na področju upravljanja z zdravili                                                                                                                                | 0                |                    |
| 6. Odstopanja in napake pri izvajanju invazivnih posegov/kirurško zdravljenje z anestezijo                                                                                              | 0                |                    |
| 7. Odstopanja in napake pri ravnanju in aplikaciji krvi in krvnih pripravkov                                                                                                            | 0                |                    |
| 8. Vedenje, odnos in komunikacija                                                                                                                                                       | 21               |                    |
| 9. Odstopanja in napake pri ravnanju z diagnostično terapevtskimi pripomočki, aparaturami in opremo vključno z reprocesiranjem materiala in pripomočkov (dezinfekcija in sterilizacija) | 0                |                    |
| 10. Drugo                                                                                                                                                                               | 0                |                    |
| SKUPAJ:                                                                                                                                                                                 | 25               | Samodejen seštevek |

### LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci

Samodejni seštevek

Samodejni izračun kazalnika

Vpis komentarja - opombe

| Kazalnik                                           | Vrednost kazalnika | Opombe |
|----------------------------------------------------|--------------------|--------|
| 6. 1 Kultura varnosti v zunajbolnišnični obravnavi | 0,04               |        |

| Sklop incidentov                                                                                                                                                                                       | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Skorajšnja napaka (near-miss)</b>                                                                                                                                                                | <b>Skorajšnja napaka (»near-miss«)</b> je varnostni incident pri zdravstveni obravnavi, ki bi lahko povzročil zdravstveno škodo pacientu, vendar do dejanja ne pride zaradi <b>pravočasne ugotovitve in preprečitve napake</b> , tako da pacient ne utrpi škode (dogodek se ne zgodi).                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>2. Neizvedena ali napačna identifikacija pacienta</b>                                                                                                                                               | Ni izvedeno; odložitev izvedbe; napačen pacient; nepravilno/neustrezno izvedeno; nepopolno izvedeno; nejasna/dvoumna/nečitljiva/nepopolna informacija; drugo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>3. Neizvedena ali netočna privolitev, soglasje</b>                                                                                                                                                  | Odsotnost/zavrnitev s strani izvajalca zdravstvene dejavnosti; ob prepoznani indikaciji;<br>ni izvedeno; pomanjkljivo/nezadostno izvedeno; odložitev ali podaljšanje; neustrezen/nepotreben postopek, storitev; napačen pacient; drugo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>4. Odstopanja in napake v okviru zdravljenja in zdravstvene oskrbe pacienta</b>                                                                                                                     | Presejanje/preventivni/rutinski kontrolni pregledi; nujna/nenačrtovana obravnava; diagnoza/pregled; testi/preiskave; vzorci/rezultati; terapijski postopki; centralni, periferni venski kateter, IV-kanilo, katetri podkožne valvule za lajšanje bolečine; opazovanje pacienta; dokumentiranje, opolnomočenje pacienta; oviranje pacienta; ravnanje ob akutnem poslabšanju; odkloni v zvezi z reanimacijo pacienta; hranjenje, hranilne sonde, katetri, stome; podpora dihanju, traheostoma, tubus; drenaže, dreni; odvajalne stome; prevoz pacienta s spremstvom; drugo. |
| <b>5. Varnostni incident na področju upravljanja z zdravili</b>                                                                                                                                        | Varnostni incidenti na področju upravljanja zdravil zajemajo npr.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                        | 5.1. napačen predpis zdravila;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                        | 5.2. varnostni incident na področju podaje navodil oziroma svetovanja v zvezi z zdravilom;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                        | 5.3. napačna hramba zdravil;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                        | 5.4. prejem zdravila, ki uporabniku ni predpisano;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                        | 5.5. napačen odmerek zdravila;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                        | 5.6. prejem zdravila ob napačnem času;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                        | 5.7. prejem zdravila na napačen način;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                        | 5.8. napačna oblika danega zdravila;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                        | 5.9. napačna priprava zdravila;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                        | 5.10. izpuščen odmerek zdravila;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                        | 5.11. dano zdravilo ni dokumentirano;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                        | 5.12. drugo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Opomba:</b> Poroča se seštevek vseh varnostnih incidentov na področju zdravil (izjema so IV/DO, ki vodijo in poročajo varnostne incidente na področju upravljanja zdravil od 5.3. do vključno 5.12) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6. Odstopanja in napake pri izvajanju invazivnih posegov/kirurško</b>                                                                                                                       | Priprava pacienta na invazivni poseg; namestitev pacienta v pravi položaj; zamenjava strani operativnega posega, anestezija; invazivni poseg; nadzor nad pacientom po izvedenem posegu; drugo                                                                                                       |
| <b>7. Odstopanja in napake pri ravnanju in aplikaciji krvi in krvnih pripravkov</b>                                                                                                            | Vzorec krvi za transfuzijo krvi in drugih krvnih proizvodov;                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                | naročanje, dostava krvi in krvnih proizvodov; testiranje pred                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                | transfuzijo krvi ali drugih krvnih proizvodov; aplikacija transfuzije krvi ali drugih krvnih pripravki                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                | ; drugo                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>8. Vedenje, odnos in komunikacija</b>                                                                                                                                                       | Vedenje/odnos osebja; vedenje/odnos pacienta in njegovih bližnjih; komunikacija s pacientom in njegovimi bližnjimi; komunikacija v izrednih položajih; drugo                                                                                                                                        |
| <b>9. Odstopanja in napake pri ravnanju z diagnostično terapevtskimi pripomočki, aparaturami in opremo vključno z reprocesiranjem materiala in pripomočkov (dezinfekcija in sterilizacija)</b> | Reprocesiranje pripomočkov in materiala; postelja; obposteljni pripomočki; vozički, ki jih uporablja osebje; naprave/aparati/pripomočki (ne neposredno za paciente); naprave/aparature/pripomočki (uporaba za paciente); druga oprema in pripomočki za delo; pripomočki za gibanje pacientov; drugo |
| <b>10. Drugo</b>                                                                                                                                                                               | Morebitni drugi varnostni incidenti, ki se zgodijo med zdravstveno obravnavno pacientov                                                                                                                                                                                                             |